

POLITYKA JAKOŚCI

Polityka Jakości przyjęta przez Kierownictwo firmy **ARBO** stanowi dyrektywę dla nas wszystkich.

Polityka Jakości firmy **ARBO** stosowana jest we wszystkich komórkach organizacyjnych poprzez realizację następujących celów:

- 1 **Wysoki standard** naszych **produktów** jest podstawą dla **długofalowego rozwoju firmy**.
- 2 Naszym najważniejszym kryterium jakości jest **zadowolenie naszych Klientów**.
- 3 **Wymagania i zastrzeżenia Klienta** muszą być **spełnione przez nasze zobowiązania** oraz poprzez zgodność naszych produktów z przyjętymi warunkami.
- 4 **Każda realizacja naszych produktów** powinna stanowić **rekomendację** dla przyszłych interesów naszej firmy.
- 5 Każdy pracownik naszej firmy jest odpowiedzialny za stałe i systematyczne **doskonalenie jakości**.
- 6 Jako priorytetowe traktować będziemy **eliminację źródeł wszystkich niezgodności**.
- 7 Dążymy do kształtowania **partnerskich stosunków** z Klientami i Dostawcami.
- 8 **Wszyscy pracownicy współtworzą nową kulturę i filozofię jakościową**.
- 9 „ARBO” chce być firmą społecznie odpowiedzialną i godną zaufania. Ma i realizuje swoją **politykę antykorupcyjną** – nie toleruje żadnych przejawów korupcji w jakimkolwiek aspekcie i wymaga tej samej postawy od wszystkich zainteresowanych stron (Klientów, Dostawców, Pracowników, Urzędników i in.).
- 10 Firma ARBO przestrzega **zasady poufności danych** dotyczących spraw handlowych oraz własności intelektualnej kontrahentów i tego samego oczekuje od swoich Dostawców materiałów i usług.

Aby to osiągnąć, budujemy i stale rozwijamy nowoczesną organizację oraz system jej zarządzania.

Właściciel

Zakład Produkcyjno-Usługowo-Handlowy
„ARBO”
Tomasz Arkabus
ul. Kawia 4/16
42-202 Częstochowa
tel./fax 34/368 04 20
NIP 573-01-0921

